

Retouren / Rücksendungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

um eine für Sie und uns schnellere und sicherere Retouren-Bearbeitung durch zu führen,

ist es notwendig, unser Rücksendeformular zu verwenden.

Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Bitte teilen Sie uns mit, ob wir die Ware gegen Kostenübernahme abholen sollen oder ob Sie uns die Bauteile zu kommen lassen. Die anfallenden Kosten werden in der Gutschrift in Abzug gebracht.
- Retouren/Warenrücksendungen sind im Vorfeld mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter abzusprechen.
- Die Rücknahme von Warenlieferungen kann nur in transportsicherer Verpackung, frei Haus und gegen eine **Rücknahmegebühr mindestens 15 % (Kunststoff 35 %)** erfolgen.
- Eine Gutschrift erfolgt nur für unbeschädigte und lagergeführte Teile.
- **Sonderanfertigungen** sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.
- Artikel aus Lieferungen, die länger als **6 Monate** zurück liegen, sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Nicht gutgeschriebene Ware wird spätestens nach **4 Wochen** entsorgt oder zu Lasten des Rücklieferers zurück gesendet.
- Bitte sorgen Sie für eine transportsichere Verpackung um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden. Bei größeren Rücksendungen stellen wir Ihnen gern auf Anfrage eine transportsichere Verpackung zur Verfügung. In diesem Fall werden Ihnen die Zustellkosten der Verpackung in Rechnung gestellt oder bei der Gutschrift abgezogen.
- Legen Sie bitte der Rücksendung in jedem Fall das ausgefüllte Rücksendeformular oder Lieferschein bei, damit wir Ihre Sendung zuordnen können.

Sie finden dieses Formular auf unserer Homepage unter:

<http://www.eka-edelstahlkamine.de/system-downloads.htm>

und als PDF-Datei im Anhang dieser Mail.

Gerne können Sie auch das Formular per Mail vorab an uns senden.

Retoure@eka-edelstahlkamine.de

Mit freundlichen Grüßen

Retourenabteilung

