



Firma:

Anschrift:

Telefon:

Telefax:

e-mail:

an Fax: 09225/981-11 oder e-mail: [info@eka-edelstahlkamine.de](mailto:info@eka-edelstahlkamine.de)

## BEANTSTANDUNG / REKLAMATIONSMELDUNG

### Meldefrist für Reklamationen

-Ware ist nach eintreffen unverzüglich zu prüfen und erkennbare Mängel müssen sofort gemeldet werden!

-Transportschäden müssen innerhalb von 5 Werktagen gemeldet werden (Meldefrist der Spedition)

**(Offensichtliche Schäden an der Sendung müssen auf dem Ablieferbeleg des Zustellers quittiert werden!)**

-Es sind bei allen Reklamationen Bilder notwendig (Transportschäden, Falschlieferungen, etc.)

### Reklamation aus Auftrag:

Auftrags-Nr.: \_\_\_\_\_ - Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_ - Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Lieferdatum: \_\_\_\_\_ - Montagedatum: \_\_\_\_\_ - Reklamationsdatum: \_\_\_\_\_

### Reklamiertes Material:

complex E

complex D

Chromos D

Doppelrohr DR

Medi E

Medi D

Abluft

Stahlrohr V

L90/L30 Schacht

Flexrohr

Ekalithe

Kunststoff

Dichtungen

Dichtungen Viton

Brandschutz

sonstiges

**Art der Beanstandung:**

- Transportschaden     Schäden durch schlechte oder mangelhafte Verpackung
- falsche Teile geliefert             Undichtigkeit             fehlerhaft produzierte Teile
- Qualitätsmangel                     Fehlmenge                 sonstiges

**Die Reklamation wurde bemerkt:**

- bei der Anlieferung                 vor Montagebeginn beim Verladen
- auf der Baustelle                     nach der Montage

**Die Schadensbehebung wird gewünscht:**

Austausch durch Firma eka:

- schnellstmöglich                     bei Gelegenheit             bis \_\_\_\_\_             Fixtermin: \_\_\_\_\_

Die Beseitigung der Mängel wird selbst vorgenommen, die Maximalkosten betragen: \_\_\_\_\_ €  
+ MwSt.

**Stellungnahme: (was ist passiert?)**

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

Unterschrift eka-Außendienst