



Firma:

Anschrift:

Telefon:

Telefax:

e-mail:

an Fax: 09225/981-11 oder e-mail: [info@eka-edelstahlkamine.de](mailto:info@eka-edelstahlkamine.de)

## BEANTSTANDUNG / REKLAMATIONSMELDUNG

### Meldefrist für Reklamationen

-Ware ist nach Eintreffen unverzüglich zu prüfen und erkennbare Mängel müssen sofort gemeldet werden!

-Transportschäden müssen innerhalb von 5 Werktagen gemeldet werden (Meldefrist der Spedition)

**(Offensichtliche Schäden an der Sendung müssen auf dem Ablieferbeleg des Zustellers quittiert werden!)**

-Es sind bei allen Reklamationen Bilder notwendig (Transportschäden, Falschlieferungen, etc.)

### Reklamation aus Auftrag:

Auftrags-Nr.: \_\_\_\_\_ - Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_ - Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Lieferdatum: \_\_\_\_\_ - Montagedatum: \_\_\_\_\_ - Reklamationsdatum: \_\_\_\_\_

### Reklamiertes Material:

- |  |   |                                      |  |
|--|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> complex E       | <input type="checkbox"/> complex D        | <input type="checkbox"/> Chromos D   | <input type="checkbox"/> Doppelrohr DR |
| <input type="checkbox"/> Medi E          | <input type="checkbox"/> Medi D           | <input type="checkbox"/> Abluft      | <input type="checkbox"/> Stahlrohr V   |
| <input type="checkbox"/> L90/L30 Schacht | <input type="checkbox"/> Flexrohr         | <input type="checkbox"/> Ekalithe    | <input type="checkbox"/> Kunststoff    |
| <input type="checkbox"/> Dichtungen      | <input type="checkbox"/> Dichtungen Viton | <input type="checkbox"/> Brandschutz | <input type="checkbox"/> sonstiges     |

**Art der Beanstandung:**

- Transportschaden     Schäden durch schlechte oder mangelhafte Verpackung
- falsche Teile geliefert     Undichtigkeit     fehlerhaft produzierte Teile
- Qualitätsmangel     Fehlmenge     sonstiges

**Die Reklamation wurde bemerkt:**

- bei der Anlieferung     vor Montagebeginn beim Verladen
- auf der Baustelle     nach der Montage

**Die Schadensbehebung wird gewünscht:**

Austausch durch Firma eka:

- schnellstmöglich     bei Gelegenheit     bis \_\_\_\_\_     Fixtermin: \_\_\_\_\_
- Die Beseitigung der Mängel wird selbst vorgenommen, die Maximalkosten betragen: \_\_\_\_\_ €  
+ MwSt.

**Stellungnahme: (was ist passiert?)**

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift

\_\_\_\_\_

Unterschrift eka-Außendienst